

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ซมโป ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ในฐานะบริษัทประกันวินาศภัย ผู้ยึดมั่นในการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างโปร่งใส มีจรรยาบรรณ เคารพและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และเกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย บริษัทได้ตระหนักถึงความไว้วางใจจากท่านในฐานะลูกค้าและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคุณค่า ทั้งปัจจุบันและอดีต ผู้ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทเข้าใจดีว่าความปลอดภัยในการทำธุรกรรมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ถือเป็นอีกเรื่องสำคัญที่บริษัทต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษ

ดังนั้นเพื่อให้ความสำคัญด้านการเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการดำเนินงานของบริษัทให้มีมาตรการที่เข้มงวดในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ท่านได้มั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (รวมเรียกว่า “ประมวลผล”) โดยบริษัทนั้น ทั้งก่อนและหลังการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (“PDPA”) เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งมีรายละเอียดดังจะกล่าวต่อไปนี้

1. นิยาม

- 1.1 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม
- 1.2 “ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จำแนกให้เป็นข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนตามมาตรา 26 เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความพึงพอใจทางเพศ ศาสนา ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ความพิการ ข้อมูลชีวภาพ เป็นต้น
ในนโยบายฉบับนี้จะรวมเรียกข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล”
- 1.3 “คปก.” หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

2. แหล่งที่มาและข้อมูลของบริษัทเก็บรวบรวม

แหล่งที่มาและข้อมูลของบริษัทเก็บรวบรวมจะแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและเจ้าของข้อมูล เพื่อความชัดเจนสำหรับรายละเอียดของแหล่งที่มาและข้อมูลของบริษัทเก็บรวบรวม จะอธิบายดังต่อไปนี้

2.1 ผู้มุ่งหวัง/ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์/สมาชิกครอบครัว/คู่สมรส (“ลูกค้าและบุคคลที่เกี่ยวข้อง”)

บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ ด้วยทั้งวิธีทางตรงและทางอ้อม โดยวิธีการเก็บรวบรวมทางตรงได้แก่ จากเจ้าของข้อมูล ช่องทางการขาย ช่องทางการร้องเรียนหรือเรียกร้องค่าสินไหม หรือกิจกรรมอื่นๆ ของบริษัทที่มีการติดต่อกับเจ้าของข้อมูลโดยตรง และวิธีการเก็บรวบรวมทางอ้อม ได้แก่ บุคคลที่ท่านมอบหมาย/มอบอำนาจ ผู้แทนตามกฎหมาย ช่องทางการขาย คู่ค้า เจ้าหน้าที่รัฐ สมาคมที่ท่านเป็นสมาชิก สมาคมประกันวินาศภัยไทย (“TGIA”) บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด (“RAVP”) พื้นที่สาธารณะ เครือข่ายสังคมออนไลน์ สถานพยาบาล บริษัทประกันอื่นๆ และช่องทางอื่นใดอันไม่เป็นการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวหรือ PDPA โดยข้อมูลที่บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวมเพื่อการประมวลผลมีดังต่อไปนี้ แต่มีได้จำกัดเพียง

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจะทำการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย
ข้อมูลส่วนตัว	ชื่อ-นามสกุล อายุ วัน/เดือน/ปีเกิด เพศ สถานะสมรส เลขประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวหนังสือเดินทาง อาชีพ ตำแหน่ง เลขประจำตัวใบขับขี่ สัญชาติ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หมายเลขประกันตัวคนต่างด้าว หมายเลขใบอนุญาตการทำงานของคนต่างด้าว เลขที่ประจำตัวข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐ ลายมือชื่อ ภาพ
ข้อมูลช่องทางการติดต่อ	ที่อยู่ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ID Line
ข้อมูลทางการเงิน	เลขและชื่อบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต/เดบิต รายได้ ประวัติทางการเงิน ข้อมูลเงินกู้ ข้อมูลการลงทุน ข้อมูลการล้มละลาย ข้อมูลการปฏิบัติตามมาตรการภาษีต่างชาติ
ข้อมูลการทำธุรกรรมประกันภัย	ประวัติการซื้อประกันภัย ประวัติการชดเชยค่าสินไหม สินทรัพย์เอาประกันภัย ประวัติการปฏิเสธการรับประกันภัย หมายเลขกรมธรรม์
ข้อมูลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	IP address, MAC address, Cookie ID, Serial number
ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว	เชื้อชาติ ศาสนา ประวัติความทุพพลภาพ ประวัติสุขภาพ ประวัติการรักษา ประวัติการบาดเจ็บ/อุบัติเหตุ ประวัติการใช้สารเสพติด สำเนารายงานประจำวันตำรวจ ความเห็นพนักงานสอบสวน ใบรับรองแพทย์/

	ผลการรักษาพยาบาล ลายพิมพ์นิ้วมือ ภาพถ่ายหรือวิดีโอคลิปของการบาดเจ็บ/อุบัติเหตุ ประวัติการกระทำ ความผิด ประวัติอาชญากรรม ประวัติการฟอกเงินหรือสนับสนุนการก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มี อานุภาพทำลายล้างสูง
ข้อมูลอื่น ๆ	เสียง รูปนิ่ง รูปเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่นๆ ที่เก็บรวบรวมและใช้ เพื่อการประกอบการประมวลผลสำหรับการ รับประกันภัย การพิจารณาค่าสินไหม กิจกรรมประกันภัยอื่นๆ ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล ทะเบียนรถยนต์/ จักรยานยนต์ เลขตัวถัง เลขเครื่องยนต์ สถานที่ตั้งวัตถุเอาประกันภัย โฉนด สำเนาเล่มทะเบียนรถ เลขคำขอ เอาประกัน

2.2 คู่ค้า/ผู้ให้บริการ/ ตัวแทน/นายหน้า/พยานในสัญญาทุกประเภท (“คู่ค้า”)

บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ ด้วยทั้งวิธีทางตรงและทางอ้อม โดยวิธีการเก็บรวบรวมทางตรงได้แก่ จากเจ้าของข้อมูล และวิธีการเก็บรวบรวมทางอ้อม ได้แก่ บุคคลที่ท่านมอบหมาย/มอบอำนาจ เจ้าหน้าที่รัฐ พื้นที่สาธารณะ สมาคมที่ท่านเป็นสมาชิก และช่องทางอื่นใดอันไม่เป็นการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวหรือ PDPA โดยข้อมูลที่บริษัทจำเป็นต้องเก็บ รวบรวมเพื่อการประมวลผลมีดังต่อไปนี้ แต่ไม่ได้จำกัดเพียง

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจะทำการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย
ข้อมูลส่วนตัว	ชื่อ-นามสกุล วัน/เดือน/ปีเกิด เพศ อายุ เลขประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวหนังสือเดินทาง ลายมือชื่อ เลขที่ใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้า อาชีพ ตำแหน่ง สัญชาติ หมายเลขประกันตัวคนต่างด้าว หมายเลขใบอนุญาต การทำงานของคนต่างด้าว สถานะสมรส
ข้อมูลช่องทางการติดต่อ	ที่อยู่ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ID Line
ข้อมูลทางการเงิน	เลขและชื่อบัญชีธนาคาร ประวัติทางการเงิน ข้อมูลการล้มละลาย
ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว	ศาสนา ประวัติอาชญากรรม ประวัติการฟอกเงินหรือสนับสนุนการก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มี อานุภาพทำลายล้างสูง
ข้อมูลอื่นๆ	ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่บริษัทมีความจำเป็นต้องนำมาประมวลผล เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่กำกับคู่ค้า เช่น ประวัติการขาย/การให้บริการ ประวัติการอบรม ฯลฯ

ทั้งนี้การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับประเภทผลิตภัณฑ์/บริการประกันภัยที่ท่านได้ซื้อ/รับจากบริษัท หรือทำธุรกรรม นิติกรรมสัญญากับบริษัท และบริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นเพื่อการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ที่ ระบุในเอกสารฉบับนี้

การให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใด อาทิ ผู้มุ่งหวัง ผู้รับประโยชน์ สมาชิกครอบครัว เป็นต้น ต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ท่าน มีหน้าที่ต้องแจ้งรายละเอียดตามเอกสารฉบับนี้ต่อบุคคลเหล่านั้น และ/หรือขอรับความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้น (หากกฎหมายกำหนด) และ ปฏิบัติตาม PDPA ด้วยตัวท่านเอง ก่อนเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นแก่บริษัท

ในกรณีที่ท่านเป็นผู้ถือกรรมธรรม์ในกรรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม ท่านจำเป็นต้องแจ้งรายละเอียดในเอกสารฉบับนี้แก่ผู้เอาประกันภัยภายใต้กรรม ธรรม์ ประกันภัยกลุ่มก่อนเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นแก่บริษัท ยิ่งไปกว่านั้นท่านต้องจัดทำหนังสือรับรองสำหรับกรรมธรรม์กลุ่ม (Representation and Warranty for Group Policy) และจัดเก็บแบบแสดงความยินยอมแก่บริษัท (หากบริษัทและ/หรือกฎหมายกำหนด) ตลอดจนเก็บรักษาแบบแสดงความยินยอมให้บริษัทด้วยตัวท่าน เพื่อให้บริษัทสามารถตรวจสอบได้เมื่อต้องการ

อย่างไรก็ดีบริษัทขอเรียนให้ท่านทราบว่า หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นตามที่บริษัทได้แจ้งไว้ได้อย่างครบถ้วน ย่อมส่งผลต่อการ พิจารณาการทำนิติกรรมระหว่างท่านและบริษัท การทำสัญญาประกันภัย การให้บริการที่เหมาะสม การปฏิบัติตามกฎหมายโดยตัวท่านเองหรือโดยบริษัท

3. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลจะแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและเจ้าของข้อมูล เพื่อ ความชัดเจนสำหรับรายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล จะอธิบายดังต่อไปนี้

3.1 สำหรับลูกค้าและบุคคลที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล ตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

3.2.1 เพื่อให้ท่านสามารถใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทได้ตามความประสงค์ในฐานะคู่สัญญาตามสัญญาประกันภัยกับบริษัท และเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิเรียกร้อง (Contractual Basis and Legal claims) ตามวัตถุประสงค์ดังนี้

- เพื่อการติดต่อที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการประกันภัย

- ข. ปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย อาทิ กระบวนการเรียกร้องค่าสินไหม เป็นต้น
 - ค. การสำรวจภัย การประเมินความเสียหาย และการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย
 - ง. ดำเนินกระบวนการทางกฎหมาย ในกรณีที่มีความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก หรือรับช่วงสิทธิเรียกร้อง
- 3.2.2 เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (Legal Obligation) ได้แก่ การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และ/หรือ กฎหมายประกันวินาศภัย กฎหมายภาษีอากร กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง กฎหมายคอมพิวเตอร์ กฎหมายล้มละลาย และกฎหมายอื่นๆ ที่บริษัทจำเป็นต้องปฏิบัติตามทั้งของในประเทศไทยและต่างประเทศ รวมถึงประกาศและระเบียบที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว ตัวอย่างเช่น
- ก. เพื่อปฏิบัติตามการพิสูจน์ตัวตนตามกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า (Know Your Customer “KYC”) และการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริง (Customer Due Diligence “CDD”) ภายใต้พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
 - ข. ประมวลผลตามที่ คปภ. กำหนดในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ คปภ. ในเว็บไซต์ www.oic.or.th และเพื่อกำกับการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย บุคคลเฝ้าระวัง (watch list) การฉ้อฉลประกันภัย และการป้องกันธุรกรรมที่น่าสงสัย
 - ค. ประมวลผลตามที่กฎหมายต่างๆ กำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
 - มาตรา 90 ภายใต้ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งและพาณิชย์
 - มาตรา 239 ภายใต้ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
 - มาตรา 51 พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
 - มาตรา 16 พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
 - มาตรา 12 (ตรี) ประมวลรัษฎากร
 - รายชื่อห้ามโทรตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรื่อง แนวปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออกและเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัยและการดำเนินการของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร พ.ศ. 2563 และ 2565
- 3.2.3 เพื่อการดำเนินงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่เกินขอบเขตที่ท่านสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล (Legitimate Interest) ซึ่งได้แก่
- ก. พิจารณาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม
 - ข. อำนวยความสะดวกในการกรอกคำขอเอาประกันภัยและจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง
 - ค. พิจารณารับประกันภัย เมื่อท่านได้ส่งคำขอเอาประกันภัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงใบเสนอราคา
 - ง. ดำเนินธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย
 - จ. รักษาความสัมพันธ์ เช่น การติดต่อ การจัดการคำร้องเรียน การสำรวจความพึงพอใจ เป็นต้น
 - ฉ. แจ้งต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือเสนอผลิตภัณฑ์/บริการ รวมถึงโปรโมชั่นที่เหมือนหรือคล้ายกับประเภทผลิตภัณฑ์ที่ท่านกำลังใช้
 - ช. แจ้งโปรโมชั่น สิทธิพิเศษ ทำการตลาดแบบตรง และ/หรือเสนอขายแบบต่อเนื่อง/ต่อยอด (cross/up selling) ตามที่กฎหมายกำหนด และ/หรือทำแบบสำรวจเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท (อื่นๆ เพื่อการทำตลาด) ท่านมีสิทธิปฏิเสธการรับข้อมูลทางการตลาดเหล่านี้
 - ซ. จัดทำสัญญาประกันภัยร่วม ประกันภัยต่อ และประกันภัยต่อช่วง
 - ฌ. จัดทำสถิติ รวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสถิติ/วิจัย เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมต่อความเสี่ยง การตรวจสอบการทุจริตด้านประกันภัย และอื่นๆเพื่อการประกันภัยต่อ
 - ฎ. เพื่อบรรลุเงื่อนไขของการตรวจสอบภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย

ก. การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานของบริษัทในเครือกิจการ และ/หรือ พันธมิตรของบริษัท ตัวแทน ผู้รับจ้าง ผู้รับประกันภัยต่อ หรือผู้ให้บริการอื่นๆ ได้แก่ การจัดการ การสื่อสารโทรคมนาคม การจ่ายเงิน การประมวลผลข้อมูล และบริการอื่นๆ เพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ข. การป้องกัน รับมือ ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดการกระทำการทุจริต ภัยคุกคามทางไซเบอร์ การทำผิดกฎหมายต่างๆ (เช่น การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและแพรชยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน ชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ หรือชื่อเสียง) ซึ่งรวมถึงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานของบริษัทในเครือกิจการ/ธุรกิจเดียวกันในการป้องกัน รับมือ ลดความเสี่ยงข้างต้น

ค. การบันทึกการติดต่อ เสียง ภาพ การจัดประชุม อบรม สันทนาการ หรือออกบูธ เพื่อเป็นหลักฐาน

ด. เพื่อปฏิบัติตามคำสั่งศาล

ด. เพื่อให้บริการและ/หรือประโยชน์อื่นๆ ภายใต้กรรมธรรมต่อผู้รับผลประโยชน์

ฉ. บริหารข้อมูลภายในบริษัท เช่น จัดทำฐานข้อมูล ปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA

ช. เพื่อการให้ความร่วมมือแก่เจ้าหน้าที่รัฐ เช่น กรมสรรพากร คปภ. สนง. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และหน่วยงานอื่นๆ

ฌ. เพื่อให้บริการต่างๆ ตามที่ท่านร้องขอ

ฉ. เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกที่ทำธุรกรรมแทน หรือในนามของท่าน หรือบางประเภทธุรกรรมที่ข้อมูลของท่านเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรม หรือบุคคลภายนอกที่มีความสัมพันธ์กับท่านและเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือประโยชน์ตามกรรมธรรม

ห. กระบวนการอื่นๆ ตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งข้างต้น

3.2.4 เพื่อการดำเนินงานที่จำเป็นเพื่อบรรลุภารกิจของรัฐ และเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่เกินขอบเขตที่ท่านสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล (Public Interest and Substantial public interest) ซึ่งได้แก่

ก. เพื่อพิจารณาทำ และปฏิบัติตามสัญญาประกันภัย ประกันภัยต่อ และประกันภัยต่อช่วง

ข. จัดทำสถิติ เพื่อประโยชน์ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยง/ตรวจสอบและป้องกันการทุจริตด้านประกันภัย

ค. เพื่อการปฏิเสธความเสี่ยงบางประเภท

ง. ปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยบางประเภท อาทิ กระบวนการเรียกร้องค่าสินไหมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอุบัติเหตุ เป็นต้น

จ. เพื่อรวบรวมแก่ คปภ. หรือหน่วยงานรัฐอื่นๆ เพื่อจัดทำฐานข้อมูล

ฉ. เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐ

ช. เพื่อรวบรวมแก่ TGIA RAVP สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อการคำนวณสถิติและให้คำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมประกันภัย

ฌ. ประมวลผลตามที่ คปภ. กำหนดในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ คปภ. ในเว็บไซต์ www.oic.or.th และเพื่อกำกับ การดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย บุคคลเฝ้าระวัง (watch list) การฉ้อฉลประกันภัย และการป้องกันธุรกรรมที่น่าสงสัย

3.2 สำหรับคู่ค้า บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล ตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

3.2.1 เพื่อบรรลุตามความประสงค์ในสัญญาระหว่างคู่ค้าและบริษัท และเพื่อดำเนินการตามสิทธิเรียกร้อง (หากมี) (Contractual Basis and Legal claims) ดังต่อไปนี้

ก. เพื่อปฏิบัติตามข้อสัญญาระหว่างคู่ค้าและบริษัท

ข. เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างคู่ค้าและบริษัทตามสัญญา

ค. เพื่อรับและให้คำแนะนำตามแต่ร่วมกันตกลงระหว่างคู่ค้าและบริษัทตามสัญญา

3.2.2 เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (Legal Obligation) ได้แก่ การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และ/หรือ กฎหมายประกันวินาศภัย กฎหมายภาษีอากร กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่

การก่อการร้ายและแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง กฎหมายคอมพิวเตอร์ กฎหมายล้มละลาย และกฎหมายอื่นๆ ที่บริษัทจำเป็นต้องปฏิบัติตามทั้งของไทยและต่างประเทศ รวมถึงประกาศและระเบียบที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว ตัวอย่างเช่น

- ก. เพื่อปฏิบัติตามการพิสูจน์ตัวตนตามกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า (Know Your Customer “KYC”) และการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริง (Customer Due Diligence “CDD”) ภายใต้พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
 - ข. ประมวลผลตามที่ คปภ. กำหนดในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ คปภ. ในเว็บไซต์ www.oic.or.th และเพื่อกำกับการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย บุคคลเฝ้าระวัง (watch list) การฉ้อฉลประกันภัย และการป้องกันธุรกรรมที่น่าสงสัย
 - ค. ประมวลผลตามที่กฎหมายต่างๆ กำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
 - มาตรา 90 ภายใต้ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งและพาณิชย์
 - มาตรา 239 ภายใต้ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
 - มาตรา 51 พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
 - มาตรา 16 พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
 - มาตรา 40 ประมวลรัษฎากร
- 3.2.3 เพื่อการดำเนินงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่เกินขอบเขตที่ ท่านสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล (Legitimate Interest) ดังต่อไปนี้
- ก. เพื่อตรวจสอบอำนาจการเข้าทำสัญญา
 - ข. การแปงปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานของ บริษัทในเครือกิจการ และ/หรือ พันธมิตรของบริษัท ตัวแทนผู้รับจ้าง ผู้รับประกันภัยต่อ หรือผู้ให้บริการอื่นๆ ได้แก่ การจัดการ การสื่อสารโทรคมนาคม การจ่ายเงิน การประมวลผลข้อมูลและบริการอื่นๆ เพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
 - ค. ดำเนินกระบวนการทางกฎหมาย
 - ง. รักษาความสัมพันธ์ เช่น การติดต่อ การจัดการคำร้องเรียน การสำรวจความพึงพอใจ รางวัล เป็นต้น
 - จ. การจัดการคู่ค้า เช่น การให้ประโยชน์จูงใจ รางวัล การประเมินผลงาน การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำสถิติ การสำรวจ การจัดการข้อร้องเรียน การจัดการการขัดกันของผลประโยชน์
 - ฉ. เพื่อให้บริการต่างๆ ตามที่ท่านร้องขอ
 - ช. กระบวนการอื่นๆ ตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งข้างต้น

บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนพื้นฐานตามกฎหมายที่ระบุข้างต้นหรือฐานอื่นๆ ตามที่กำหนดใน PDPA ในกรณีไม่มีฐานตามกฎหมาย บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนพื้นฐานของความยินยอมหรือความยินยอมโดยชัดแจ้ง

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลอื่น หากมิได้เป็นไปตามฐานทางกฎหมายที่กำหนดใน PDPA และเอกสารฉบับนี้ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลอื่นเพื่อจุดประสงค์ต่างๆ มากมาย ตามที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ เช่น เพื่อการให้บริการท่าน เพื่อวิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ กิจกรรมทางการตลาด เพื่อรับการสนับสนุนจากผู้ให้บริการ เพื่อพิสูจน์ตัวบุคคล เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กระบวนการรับประกันภัยต่อ/ร่วม หรือกิจกรรมอื่นๆ อันเป็นแนวทางปฏิบัติของธุรกิจประกันภัย เป็นต้น

โดยบุคคลที่บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อ ได้แก่ บริษัทในเครือ คู่ค้า ผู้ให้บริการ ตัวแทน/นายหน้า ผู้รับจ้างช่วง ผู้ตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัทจัดลำดับความน่าเชื่อถือ (Credit rating) บริษัทรับประกันภัยต่อ/ร่วม เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ บุคคลหรือบริษัทอื่นๆ ที่มีสัญญากับบริษัท รวมถึง ผู้บริหาร พนักงาน ต่างๆ ฯลฯ

บริษัทจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคล ดังต่อไปนี้

- 4.1 หน่วยงานกำกับดูแลบริษัท เช่น คปภ. สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมสรรพากร เป็นต้น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย
- 4.2 สมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัยไทย เช่น TGIA สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อการคำนวณสถิติและให้คำแนะนำที่เกี่ยวข้อง
- 4.3 ผู้ให้บริการ ซึ่งบริษัทได้มอบหมายให้ดำเนินการแทนบริษัท ได้แก่ ตัวแทน/นายหน้าเสนอขายประกัน บริษัทในเครือ นักคณิตศาสตร์

ประกันภัย ผู้พิจารณารับประกันภัย ผู้สำรวจภัย ผู้ให้คำแนะนำด้านการชดเชยค่าสินไหมทดแทน อู่รถ ผู้พิจารณาสินไหมทดแทน RAVP สถานพยาบาล ผู้ให้บริการทางกฎหมาย ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัทรับประกันภัยต่อ บริษัทประกันภัยร่วม ไปรษณีย์ สถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินและการจ่ายเงิน และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยและ/หรือการดำเนินงานของบริษัทและ/หรือตามกระบวนการทางกฎหมาย

- 4.4 บุคคลภายนอกที่ทำธุรกรรมแทน หรือในนามของท่าน หรือบางประเภทธุรกรรมที่ข้อมูลของท่านเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมนั้น เช่น เปิดเผยต่อผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม เป็นต้น
- 4.5 บุคคลภายนอกที่มีความสัมพันธ์กับท่านและเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือประโยชน์ตามกรรมธรรม์ เช่น บริษัทเช่าซื้อ บริษัทเงินกู้ ผู้ให้เช่า ผู้รับประโยชน์ ผู้เอาประกันภัยร่วม
- 4.6 บุคคลอื่น เมื่อได้รับความยินยอม/ความยินยอมโดยชัดแจ้งให้เปิดเผย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งเจ้าหน้าที่รัฐ

โดยข้อมูลที่เปิดเผยนั้นจะแตกต่างกันไปขึ้นกับความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าของข้อมูลและบริษัท ทั้งนี้ บุคคลภายนอกที่บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จะนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปประมวลผลภายใต้คำสั่ง หรือข้อตกลงที่มีกับบริษัทเท่านั้น และจะดำเนินการกระบวนการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5. การโอนข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะไม่โอนข้อมูลของท่านให้บุคคลอื่นใด เว้นแต่การโอนหรือเปิดเผยนั้นเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งทางกฎหมายของเจ้าหน้าที่รัฐ หรือบริษัทในเครือทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ผู้ให้บริการของบริษัททั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ซึ่งประเทศปลายทางเหล่านั้นอาจมีหรือไม่มีมาตรฐานความปลอดภัยที่เทียบเท่ากับประเทศไทย อย่างไรก็ตามบริษัทจะดำเนินการและมาตรการต่างๆ เพื่อให้เจ้าของข้อมูลสามารถมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลได้ และผู้รับข้อมูลต้องดำเนินการมาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสม ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนด

บริษัทจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน (หากจำเป็นตามกฎหมาย) ก่อนการโอนข้อมูลส่วนบุคคล เว้นการโอนนั้นเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งทางกฎหมายหรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ หรือเป็นไปตามฐานทางกฎหมาย

6. ระยะเวลาการเก็บ

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นเพื่อการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้นเท่านั้น โดยบริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนับจากวันที่ได้รับ ด้วยวิธีการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ลอกเลียน แก้ไข โอน ลบ ทำลาย หรือ ภัยอื่นๆ ซึ่งปราศจากอำนาจและ/หรือเป็นการกระทำที่มีขอบด้วยกฎหมาย ตลอดระยะเวลาการเก็บรักษาของบริษัท รวมถึงข้อมูลที่มีการทำให้เป็นปัจจุบัน หรือเพิ่มเติมระหว่างที่มีความสัมพันธ์ ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทอาจยังคงเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาอีก 10 ปี นับจากวันที่ความสัมพันธ์ได้สิ้นสุดลงหรือจากวันที่มีคำตัดสินชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการหรือศาลที่มีเขตอำนาจ เว้นแต่มีกฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาสั้นหรือยาวกว่าตามระยะเวลาที่กฎหมายนั้นกำหนด หลังจากนั้นบริษัทจะเป็นผู้ดำเนินการทำให้ข้อมูลนั้นระบุตัวเจ้าของข้อมูลไม่ได้ ลบ หรือ ทำลายอย่างถาวรทันทีด้วยความปลอดภัย ภายใต้หลักการ “ไม่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้อีก” ตลอดจนแจ้งแก่ผู้ได้รับข้อมูลไปให้ดำเนินการตามหลักปฏิบัติเช่นนี้

7. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นอย่างดีด้วยมาตรการเชิงเทคนิคและมาตรการเชิงบริหาร ตลอดจนมาตรการต่างๆ ที่กฎหมายกำหนดเพื่อความปลอดภัยที่เหมาะสมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและเพื่อป้องกันการละเมิดหรือเหตุรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทได้กำหนดนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใน นโยบายความปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ และมาตรการอื่นๆ เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลจากการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งบริษัทจะดำเนินการปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเป็นระยะๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากนี้ ผู้บริหาร พนักงานปัจจุบัน คู่ค้า และผู้รับข้อมูลจากบริษัทมีหน้าที่ต้องรักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการรักษาความลับที่บริษัทกำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด

8. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิของท่านดังต่อไปนี้เป็นสิทธิตาม PDPA นับแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป โดยท่านสามารถขอใช้สิทธิต่างๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและนโยบาย หลักเกณฑ์ ที่บริษัทกำหนดไว้ในขณะนี้หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต

ในกรณีที่ท่านมีอายุไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์ หรือถูกจำกัดความสามารถในการทำนิติกรรมตามกฎหมาย ท่านสามารถขอใช้สิทธิโดยให้บิดาหรือมารดา ผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือมีผู้อำนาจกระทำการแทนเป็นผู้แจ้งความประสงค์

ลำดับ	สิทธิตามกฎหมาย	รายละเอียด
8.1	สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล	ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทและขอให้บริษัททำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยแหล่งที่มาของข้อมูลท่าน
8.2	สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล	ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่บริษัทได้จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค
8.3	สิทธิขอแก้ไขข้อมูล	ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
8.4	สิทธิขอคัดค้าน	ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในเวลาใดก็ได้ หากการดำเนินการเหล่านั้นเป็นเพื่อปฏิบัติตามภารกิจรัฐ หรือประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทอันไม่เกินกว่าที่ท่านจะคาดการณ์ถึง หรือบนฐานทางกฎหมายอื่นๆ บริษัทจะยังคงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปเฉพาะที่บริษัทสามารถแสดงเหตุผลตามกฎหมายได้ว่ามีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน หรือเป็นไปเพื่อการยืนยันสิทธิตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการต่อสู้ในการฟ้องร้องตามกฎหมาย ตามแต่ละกรณี
8.5	สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล	ท่านมีสิทธิขอลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวท่านได้ หากท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเห็นว่าบริษัทหมกมุ่นความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้ หรือเมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้านตามที่แจ้งไว้ข้างต้นแล้ว
8.6	สิทธิขอระงับการประมวลผล	ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราว ในกรณีที่บริษัทอยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขหรือขอคัดค้านของท่าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทหมกมุ่นความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ท่านขอให้บริษัทระงับการประมวลผลแทน
8.7	สิทธิขอถอนความยินยอม	หากท่านได้ให้ความยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ไม่ว่าก่อนหรือหลังวันที่ PDPA บังคับใช้) ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาเก็บรักษา เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธินี้โดยกฎหมาย ทั้งนี้ การถอนความยินยอมไม่กระทบต่อการประมวลผลที่มีก่อนวันที่ท่านได้ขอถอนความยินยอม
8.8	สิทธิร้องเรียน	ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบริษัทเป็นการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การใช้สิทธิตามที่ระบุข้างต้นอาจถูกจำกัดโดย PDPA หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจประกันภัยและในบางกรณีบริษัทอาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของท่านได้ อาทิ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อปฏิบัติตามภารกิจของรัฐ คำขอของท่านอาจกระทบสิทธิของผู้อื่น อย่างไรก็ตามหากบริษัทปฏิเสธดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของท่าน บริษัทจะแจ้งถึงเหตุผล นอกจากนี้ก่อนดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิบริษัทจำเป็นต้องพิสูจน์ตัวตนของท่านด้วยวิธีการที่เหมาะสมก่อนพิจารณาตามคำขอ ทั้งนี้หากท่านต้องการใช้สิทธิตามข้อ 8.4 – 8.7 อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท ไม่สามารถทำธุรกรรมกับท่าน ทำสัญญาประกันภัย พิจารณาค่าสินไหมทดแทน การให้บริการที่เหมาะสม การปฏิบัติตามกฎหมายโดยท่านหรือบริษัท ฯลฯ โดยหากท่านต้องการใช้สิทธิตามที่กล่าวข้างต้น โปรดสอบถามถึงผลของการใช้สิทธิกับบริษัท และหากท่านต้องการใช้สิทธิ โปรดติดต่อบริษัทหรือขอแบบฟอร์มคำขอได้ที่ <https://www.sompo.co.th>

9. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อเสนอนะหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงการใช้สิทธิต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ใน PDPA ท่านสามารถติดต่อบริษัทได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

990 อับดุลราฮิมเพลซ ชั้น12, 14 ถนนพระราม4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เบอร์โทรศัพท์ 02-119-3000, Email: DPO@sompo.co.th

10. ข้อสงวนสิทธิ์

บริษัทสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในการสูญหายและ/หรือเสียหายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อันเนื่องมาจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยจงใจหรือประมาท ความละเลย หรือประมาทที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยตัวท่านเอง อาทิ การไม่ออกจากระบบ (log out) การให้ username/password แก่ผู้อื่น เป็นต้น

11. การจัดร่างและทบทวนนโยบาย

บริษัทจะทบทวนนโยบายฉบับนี้เป็นระยะๆ เพื่อให้เป็นไปตาม PDPA กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ ดังนั้นบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข นโยบายฉบับนี้ ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า บริษัทจะประกาศฉบับปรับปรุงล่าสุด ลงบนเว็บไซต์ <https://www.sompo.co.th> พร้อมระบุวันที่แก้ไข ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเองเสมอ และบริษัทจะไม่ทำการแจ้งการแก้ไขดังกล่าวแก่ท่านเป็นรายบุคคล

นโยบายฉบับนี้มีการแก้ไขและมีผลบังคับ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2565