

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด
(CCTV Privacy Notice)

บริษัท ซมโป ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีการใช้งานกล้องวงจรปิด (“CCTV”) ภายในและรอบบริเวณสถานประกอบการของบริษัทฯ เพื่อการรักษาความปลอดภัยของสถานที่ ทรัพย์สิน บุคคลากร และผู้มาติดต่อของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้จัดทำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด (“ประกาศ”) เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมโดยใช้กล้องวงจรปิด ตลอดจนสิทธิตามกฎหมายของท่าน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯอาจปรับปรุงประกาศฉบับนี้เป็นครั้งคราว ท่านสามารถพบประกาศฉบับปรับปรุงของบริษัทฯ ได้ที่ [Sompo Thailand : Privacy Notice](#)

1. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

กล้องวงจรปิดบันทึกภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว และเสียงของบุคคลทุกคน รวมทั้งทรัพย์สินของบุคคลเหล่านั้น (เช่น กระเป๋า หมวก เครื่องแต่งกาย) ซึ่งเข้ามาในพื้นที่ภายในและ/หรือโดยรอบสถานประกอบการของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ติดตั้งกล้องวงจรปิด ณ ทางเข้าออกหลัก โถงทางเดิน และรอบบริเวณสถานที่ประกอบการของบริษัทฯ และได้ติดตั้งป้ายที่เหมาะสมไว้ในพื้นที่ซึ่งอยู่ภายใต้การสอดส่องดูแล เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงการใช้กล้องวงจรปิดและการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

2. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 2.1 เพื่อคุ้มครองชีวิต ร่างกาย สุขภาพ ความปลอดภัยส่วนบุคคล และทรัพย์สินของท่าน
- 2.2 เพื่อคุ้มครองอาคาร สิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพย์สินของบริษัทฯ จากความเสียหาย การขัดขวาง การทำลายซึ่งทรัพย์สิน หรืออาชญากรรมอื่น ๆ
- 2.3 เพื่อตรวจสอบ สังเกตการณ์ และควบคุมการเข้ามาภายในสถานที่ประกอบการของบริษัทฯ และเพื่อป้องกัน ระวัง และลดความเสี่ยงจากการประทุพติมิชอบ อาชญากรรม การฝ่าฝืนกฎหมาย และ/หรือโรคติดต่อ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการรักษาความปลอดภัยของสถานประกอบการของบริษัทฯ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บุคลากร พนักงาน ผู้มาติดต่อ ทรัพย์สิน และข้อมูลของบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ หรือเก็บไว้ในสถานที่นั้น ๆ
- 2.4 เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการระงับข้อพิพาทซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างที่มีกระบวนการทางวินัยหรือกระบวนการร้องทุกข์
- 2.5 เพื่อสนับสนุนหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการป้องกัน สืบสวน และดำเนินคดีต่ออาชญากรรม และการดำเนินการเพื่อการยับยั้งอาชญากรรม ตลอดจนเพื่อเป็นการแจ้งเบาะแส
- 2.6 เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย และ/หรือให้ความร่วมมือกับศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานของรัฐ และผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
- 2.7 เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ

3. ฐานกฎหมาย

บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

- 3.1 **ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต:** การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นการจำเป็น เพื่อป้องกัน หรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- 3.2 **ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย:** การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ และเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ระบุข้างต้น
- 3.3 **ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย:** บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามการะบุกพันตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าการใช้กล้องวงจรปิดเป็นมาตรการที่สำคัญซึ่งช่วยให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามการะบุกพันเหล่านี้ได้

4. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งมาตรการเชิงเทคนิค และมาตรการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันการรั่วไหล และ/หรือการประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการทบทวนนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลบ่อยเท่าที่จำเป็นและเหมาะสม เพื่อป้องกันการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือโดยฝ่าฝืนกฎหมาย

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลที่สาม

- 5.1 บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลที่สาม เว้นแต่กรณีที่มีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้รับอนุญาตในประกาศฉบับนี้
- 5.2 บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หากมีความจำเป็นต้องเปิดเผยเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ และเพื่อสนับสนุนหรือช่วยเหลือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการป้องกันสืบสวน และดำเนินคดีต่ออาชญากรรม

6. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- 6.1 บริษัทฯ จะรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ไม่เกินกว่าระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศฉบับนี้ หรือเท่าที่จำเป็นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ อนึ่ง บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อการจัดการข้อพิพาทหรือกระบวนการทางกฎหมายซึ่งอาจเกิดขึ้น
- 6.2 เมื่อสิ้นสุดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะจัดให้มีการลบ ทำลาย นำออกจากระบบ หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้

7. สิทธิของท่าน

- 7.1 ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมายคุ้มครองคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมได้ดังต่อไปนี้
 - (ก) **สิทธิการเข้าถึง:** ท่านมีสิทธิเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
 - (ข) **สิทธิการแก้ไขให้ถูกต้อง:** ท่านมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งบริษัทฯ ได้ประมวลผลเกี่ยวกับท่านให้สมบูรณ์ ถูกต้อง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือเป็นปัจจุบัน
 - (ค) **สิทธิการโอนย้ายข้อมูล:** ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ มีอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการจัดเรียงแล้ว และส่งข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น โดยต้องเป็น (1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้กับบริษัท และ (2) กรณีที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลนั้นโดยอาศัยความยินยอมจากท่าน
 - (ง) **สิทธิการคัดค้าน:** ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อการบรรลุประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ (หรือของบุคคลอื่น) ได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอของท่าน ในกรณีที่บริษัทฯ สามารถแสดงได้ว่ามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวซึ่งอาจสำคัญยิ่งกว่าประโยชน์ของท่าน หรือถ้าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - (จ) **สิทธิการลบหรือทำลายข้อมูล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ หากท่านเชื่อว่า (1) ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหมดความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศฉบับนี้แล้ว หรือ (2) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย

- (จ) สิทธิการจำกัดการประมวลผล: ท่านมีสิทธิร้องขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการชั่วคราว (1) ในระหว่างที่บริษัทฯ กำลังตรวจสอบคำร้องขอแก้ไขให้ถูกต้องหรือคำคัดค้านของท่าน หรือ (2) เมื่อท่านเชื่อว่าบริษัทฯ หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศฉบับนี้แล้ว แต่ท่านยังต้องการให้เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย
- (ข) สิทธิการถอนความยินยอม: ในกรณีที่ท่านได้ยินยอมให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ไม่ว่าก่อนหรือหลังที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลบังคับใช้) ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมดังกล่าวได้ตลอดเวลาที่บริษัทฯ ยังคงเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ เว้นแต่การขอถอนความยินยอมนั้นไม่สามารถกระทำได้นี้เนื่องจากถูกจำกัดโดยกฎหมายหรือฐานทางกฎหมายอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม การขอใช้สิทธิการถอนความยินยอมไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานใด ๆ ของบริษัทฯ ที่ได้กระทำไปก่อนหน้าวันที่ท่านใช้สิทธิดังกล่าว
- (ค) สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน: ท่านมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนบริษัทฯ ต่อหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ หากท่านเชื่อว่าบริษัทฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ใด ๆ ของบริษัทฯ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ

7.2 ท่านสามารถขอใช้สิทธิตาม (ก) – (ข) ข้างต้นได้ โดยยื่นคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรตาม [แบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนด](#) ในกรณีที่ท่านมีอายุต่ำกว่า 20 ปี หรือความสามารถของท่านถูกจำกัดตามกฎหมาย ท่านสามารถให้บิดามารดา ผู้ปกครอง หรือผู้แทนทางกฎหมายของท่านยื่นคำร้องดังกล่าวเพื่อใช้สิทธิในนามของท่านได้

7.3 เป็นที่ตกลงและเข้าใจกันว่า บริษัทฯ อาจปฏิเสธการใช้สิทธิต่าง ๆ ของท่านข้างต้นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นใดที่ควบคุมหรือกำกับบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลให้ท่านทราบ

8. การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศ

บริษัทฯ อาจพิจารณาทบทวนเพื่อปรับปรุงประกาศฉบับนี้เป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม และเท่าที่กฎหมายอนุญาต ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้ บริษัทฯ จะประกาศให้ท่านทราบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [Sompo Thailand : Privacy Notice](#)

9. การติดต่อบริษัทฯ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ หรือประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่านตามที่ระบุข้างต้น สามารถติดต่อสอบถามบริษัทฯ ได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ซมโป ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่: 1152 อาคารปิ่น ชั้น 23, 24 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย

โทร: 02-119-3000

อีเมล: DPO@sompo.co.th

ประกาศ และมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 15 ตุลาคม 2567

ฝ่ายกฎหมายและกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

(English Translation)

CCTV Privacy Notice

Sompo Insurance (Thailand) PCL. (“**Company**”) uses closed-circuit television (“**CCTV**”) system inside and around the Company’s premises for the purpose of security and safety of the premises, assets, staff members and visitors. Company has published this CCTV privacy notice (“**Notice**”) in order to provide information on our collection, use, and disclosure of your personal data collected in our use of CCTV. We may update this Notice from time to time. You can find our updated Notice at [Sompo Thailand : Privacy Notice](#)

1. Types of personal data the Company collects

CCTV captures images, videos, including voices of all individuals and their belongings (e.g. bag, headgear, clothing) entering the monitored area in or around our premises and facilities. Company has installed CCTV cameras at the main entrance, corridors and around the premises with CCTV signage appropriately displayed in order to inform you of the operation of the CCTV and collection of your personal data.

2. Company’s purposes for personal data collection, use, disclosure and/or process

Company may collect, use, disclose and/or process your personal data for the following purposes:

- 2.1 To protect and ensure safety of your life, body, health and belongings;
- 2.2 To protect and prevent Company’s premises, facilities and assets from damage, disruption, vandalism, and other crime;
- 2.3 To inspect, surveil and control the entry into the Company’s premises, and to prevent, eliminate and alleviate risks arising from wrongdoing, crimes, legal violations and/or outbreaks of disease, with the purpose of maintaining the security of the Company’s premises, including but not limited to staff members, visitors, properties and data of Company located or stored at such premises;
- 2.4 To assist in the effective resolution of disputes which arise in the course of disciplinary or grievance proceedings;
- 2.5 To support law enforcement agencies in the prevention, detection, and prosecution of crime and to act as a deterrent against crime, including proceedings related to whistleblowing compliants;
- 2.6 To perform of duties as legally designated and/or to support and cooperate with courts of justice, supervisory agencies, public agencies and legally competent entities;
- 2.7 To protect of Company’s lawful interests.

3. Legal Bases

Company may collect, use, disclose, or process your personal data on any of the following legal bases:

- 3.1 Vital interest: The collection, use, disclosure, or processing is necessary for the prevention or suppression of a danger to a person's life, body, or health.
- 3.2 Legitimate interest: It is in legitimate interest of the Company to collect, use, disclose, or process, your personal data to achieve any of the purposes described above.
- 3.3 Legal obligations: Company has a duty to comply with the legal obligations prescribed by the applicable laws, including but not limited to the laws regarding safety and environment in the workplace. Company considers the use of CCTV as a necessary measure to enable the Company to meet those obligations.

4. Personal data protection

Company has adequate security measures to protect your personal data, both technical and administrative measures. Policies, rule and discipline have been developed as frequently as necessary and appropriate to prevent your personal data from any breach and/or leakage or disclosure outside the purposes or without authorization or unlawfully.

5. Disclosure of your personal data to third parties

- 5.1 Company will not disclose your personal data to third parties, except the disclosure is necessary for the purposes specified in this Notice.
- 5.2 Company may disclose your personal data to law enforcement agencies if the disclosure is necessary for compliance with legal obligations and to support or assist them in the prevention, detection, and prosecution of crime.

6. Retention Period

- 6.1 Company will collect and continue retain your personal data no longer than necessary to achieve the purposes specified in this Notice, or as is required by applicable laws. Company may need to retain your personal data for so long as is necessary to deal with any disputes or legal proceedings that may arise.
- 6.2 If your personal data is no longer necessary to retain, the Company will destroy, delete, remove or anonymize your personal data.

7. Your rights

- 7.1 Subject to terms and conditions of the personal data protection law, you have rights as follows:
- (a) Right to access: You have the right to access and obtain a copy of your personal data.
 - (b) Right to rectification: You have the right to request Company to rectify your personal data to be correct, updated, complete and not misleading.
 - (c) Right to data portability: You have the right to obtain your personal data the Company hold, in a structured, electronic format, and transmit such personal data to another data controller, where this is (i) personal data which you have provided to the Company, and (ii) if the Company is processing that data on the basis of your consent.
 - (d) Right to object: You have the right to object to the collection, use, or disclosure of your personal data for the purposes of achieving the Company's legitimate interest (or that of other persons). Company may refuse to comply with your request if the Company can demonstrate compelling legitimate grounds for such collection, use, or disclosure, which may override your own interests or if such collection, use, or disclosure is for the purposes of establishment, compliance, exercise or defense of legal claims.
 - (e) Right of data erasure: You have the right to request the Company to erase or destroy your personal data or to anonymize your personal data if you believe that (i) the personal data is no longer needed for the purposes described in this Notice or (ii) the collection, use, or disclosure of your personal data is unlawful. Company may refuse to comply with your request for erasure or destroy for the purposes of establishment, compliance, exercise or defense of legal claims, or compliance with laws.
 - (f) Right to restrict processing: You have the right to request the Company to temporarily suspend processing of your personal data (i) during the period where Company examines your rectification or objection request; or (ii) if you believe that the Company no longer need to retain the personal data for the purposes described in this Notice, but you still require the retention for the purposes of establishment, compliance, exercise or defense of legal claims, or compliance with laws.
 - (g) Right to withdraw consent: If you have given a consent to Company to collect, use and/or disclose your personal data (whether before or after the effective date of personal data protection law), you have the right to withdraw such consent at any time throughout the retention period, unless it is restricted by laws or any legal basis. However, exercising of the right of withdrawal does not affect any activities that Company already processed prior to the date of exercising such right.
 - (h) Right to lodge a complaint: You have the right to file a complaint against the Company to the relevant data protection supervisory authority if you believe that the Company breach or do not comply with any of our obligations under the applicable personal data protection laws.
- 7.2 You are entitled to exercise the rights under (a) – (g) above by making a request in writing, using [the form provided by Company](#). In case that you are under 20 years old, or your legal contractual capacity is restricted, your parent, guardian or legal representative may request to exercise the right on your behalf.

7.3 It is agreed and understood that Company may deny or not be able to carry out pursuant to your request subject to terms and conditions of the personal data protection law and any other laws applicable to the Company. The Company will always keep you informed of the reason for denial.

8. Rectification or revision of the Notice

Company may periodically update this Notice from time to time, as deemed appropriate and permitted by law. In case of addition to, rectification or revision of this Notice, Company will announce on our website at [Sompo Thailand : Privacy Notice](#)

9. Contact us

If you have any inquiries regarding this Notice or desire to exercise your right, please contact:

Data Protection Officer

Sompo Insurance (Thailand) Public Company Limited

Address: 1152 Punn Tower, 23/F, 24/F, Rama 4 Road., Khong Toei, Khong Toei, Bangkok, Thailand 10500

Tel: 02-119-3000

Email: DPO@sompo.co.th

Announced and effective as of October 15, 2024

Legal and Compliance Department