



วันที่ 1 ธันวาคม 2563

เรื่อง แจ้งการปิดให้บริการสาขา
เรียน คู่ค้าและลูกค้าบริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทในเครือของกลุ่มบริษัท ซมโปะ โฮลดิ้งส์ฯ ซึ่งเป็นบริษัทประกันอัคริภัยแห่งแรกในประเทศไทยและยังเป็นหนึ่งในประกันภัยอันดับต้นๆ ของประเทศไทย โดยตลอดระยะเวลา 23 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ให้บริการทางด้านการรับประกันภัยแก่บริษัทและบุคคลทั่วไปในประเทศไทยด้วยหัวใจที่มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าของเรา

ทั้งนี้ จากทิศทางการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย และความมุ่งมั่นที่จะขยายการให้บริการลูกค้าคนไทยทาง บริษัทฯ ได้มีการปรับกลยุทธ์เน้นการสนับสนุนการขายผ่านคู่ค้าต่างๆ เพิ่มการลงทุนในระบบสารสนเทศ พัฒนาบุคลากร ขยายทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลซึ่งจากความพร้อมดังกล่าวทำให้สมโปะสามารถรวมศูนย์บริหารงานได้จาก ส่วนกลาง ณ สำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ และยังคงช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการตรวจสอบ ติดตามการทำงาน เพื่อตอบโจทย์ ความต้องการของลูกค้าและคู่ค้าได้ทันทีและทันใจ โดยท่านสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 02-119-3000 ต่อ 5 ได้ตั้งแต่วันที่ 08.30 - 17.00 น. (วันจันทร์ -วันศุกร์ ยกเว้นวันเสาร์-วันอาทิตย์ และวันหยุด นักษัตฤกษ์) หรือ ต่อ 2 ฝากข้อความหลังเวลาทำการ

ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่จะปิดการให้บริการสาขาในวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป ทั้งนี้หากการ ให้บริการที่สาขายุติลงทางบริษัทยังคงจัดสรรเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการอยู่ในพื้นที่เช่นเดิม บริษัทขอขอบคุณคู่ค้าและลูกค้าทุกท่านที่ไว้วางใจให้สมโปะ ประกันภัยดูแลเสมอมา และพร้อมที่จะยกระดับการบริการทางด้านประกันภัยในสังคมไทยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พ.ศ.ดร.ชญานา ศิริรัตนย์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร