

ขั้นตอน เอกสาร ระยะเวลา การพิจารณาค่าสินไหม
กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุบุคคลและสุขภาพ

1. แจ้งความประสงค์เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย สามารถแจ้งความประสงค์ในการเรียกร้องค่าสินไหม โดยใช้ช่องทางการติดต่อกับบริษัทฯ ได้ดังนี้

- โทรศัพท์หมายเลข 02 119 3000
- โทรสารหมายเลข 02 636 2308
- อีเมลล์ claim_health@sompo.co.th

- ผู้เอาประกันภัยควรให้ข้อมูลเบื้องต้นดังนี้

วันและเวลาที่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วย สถานที่เกิดอุบัติเหตุ บาดแผลที่ได้รับ หรืออาการเจ็บป่วย

2. ตรวจสอบ สาเหตุของอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วย และ ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น

ผู้เอาประกันภัยจัดส่งเอกสารเพื่อการตรวจสอบและพิจารณาค่าสินไหมดังนี้

2.1 กรณีเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสุขภาพและอุบัติเหตุ
- ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ
- ใบรับรองแพทย์ต้นฉบับ
- สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย
- สำเนาบัตรประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ (ถ้ามี)
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันภัย
- เอกสารอื่นๆ แล้วแต่กรณี เพื่อให้ประกอบการพิจารณาค่าสินไหม

2.2 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีเสียชีวิต

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมมรณกรรม
- สำเนาใบมรณะบัตร
- สำเนาหนังสือรับรองการตาย
- รายงานการชันสูตรพลิกศพ, รายงานการผ่าชันสูตรโดยแพทย์นิติเวช
- สำเนาบันทึกระจำวันเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านผู้เสียชีวิต
- สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านผู้รับผลประโยชน์
- เอกสารอื่นๆ แล้วแต่กรณี เพื่อให้ประกอบการพิจารณาค่าสินไหม

3. พิจารณาค่าสินไหมทดแทนภายใต้เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

เมื่อบริษัทฯ ได้รับเอกสารครบถ้วน เจ้าหน้าที่สินไหม ใช้ระยะเวลา 3 วันทำการ พิจารณาค่าสินไหม ภายใต้เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย และแจ้งผลการพิจารณาไปยังผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์

4. แจ้งผลการพิจารณาค่าสินไหมไปยังผู้เอาประกันภัย

บริษัทฯ จะมีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน พร้อมทั้งแนบหนังสือตกลงยินยอมรับค่าสินไหม ระบุจำนวนเงินค่าสินไหมไปยังผู้เอาประกันภัย เพื่อผู้เอาประกันภัยลงนามตอบรับ และส่งกลับมายังบริษัทฯ พร้อมแนบ สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย กรณีนิติบุคคลแนบสำเนาบัตรประชาชนกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และ หนังสือรับรองบริษัท

5. ชำระค่าสินไหมทดแทน

เมื่อบริษัทฯ ได้รับหนังสือตกลงยินยอมรับค่าสินไหมทดแทน จากผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์แล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการชดเช้ค่าสินไหมทดแทนภายใน 7 วันทำการ โดยออกเป็นเช็คธนาคาร หรือ โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันภัย แล้วแต่ตกลงต่อไป