

ขั้นตอนการแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์

ฉบับปรับปรุง 2023 ข้อมูล ณ 5/4/2023

1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนรถยนต์

ท่านสามารถแจ้งความเสียหายกรณีเกิดอุบัติเหตุรถยนต์ และกรณีมีข้อสงสัยเพิ่มเติมได้ตามข้อมูลดังต่อไปนี้

1.1 สายด่วนชมโปะฯ กรุณาติดต่อที่เบอร์ 02-118-7400

1.2 ติดต่อบริษัทฯโดยตรง

บมจ.ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) สำนักงานใหญ่ ฝ่ายสินไหมทดแทนรถยนต์ (ชั้น12)
990 อับดุลราฮิมเพลซ ชั้น 12-14 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

1.3 ท่านสามารถนำเอกสารมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานใหญ่ ตามข้อ 1.2 และหากท่านไม่สะดวกในการติดต่อที่บริษัทฯ ท่านสามารถติดต่อผ่านไปรษณีย์ตามที่อยู่ในข้อ 1.2 หรือสายด่วนชมโปะ ตามข้อ 1.1

2. ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุรถยนต์

- กรุณาติดต่อแจ้งเหตุให้บริษัทฯ ทราบโดยทันทีโดยมีรายละเอียดเบื้องต้นดังนี้
 - หมายเลขกรมธรรม์ประกันภัย
 - ทะเบียนรถ ยี่ห้อ สี
 - หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ขับขี่/ผู้แจ้งอุบัติเหตุ
 - สถานที่เกิดเหตุสัญลักษณ์ใกล้จุดเกิดเหตุที่สังเกตเห็นได้ง่าย
 - ลักษณะของการเกิดเหตุ
- เมื่อท่านแจ้งรายละเอียดเรียบร้อยแล้วกรณารอ ณ ที่เกิดเหตุ และปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุโดยเคร่งครัด ไม่ควรเคลื่อนย้ายรถยนต์โดยไม่แจ้งให้บริษัทฯ รับทราบเว้นแต่เจ้าพนักงานตำรวจแจ้งให้ดำเนินการ/ทราบผลฝ่ายถูกหรือฝ่ายผิดที่ชัดเจนอันประกอบด้วยหลักฐานแล้ว
- การชดเชยค่าเสียหายใดๆ จากการเกิดอุบัติเหตุควรติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ก่อนทุกครั้ง
- กรณีมีผู้บาดเจ็บควรช่วยเหลือโดยนำส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด และแจ้งบริษัทฯ รับทราบ
- ท่านสามารถนำรถคันเอาประกันภัยไว้กับบริษัทฯ เข้าซ่อมในศูนย์ซ่อมมาตรฐาน, อยู่ในสัญญาของบริษัทฯตามความสะดวก

- กรณีผลจากการเกิดอุบัติเหตุไม่ว่าลักษณะการเกิดเหตุจะเป็นฝ่ายถูก, ฝ่ายผิด, ประมาทร่วม หรือรอผลคดี รวมกระทั่งการนัดหมายที่เกี่ยวกับผลคดีขอให้ท่านโปรดติดต่อกับเจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุ (เจ้าหน้าที่สินไหมทดแทนรถยนต์) ของบริษัทฯ เท่านั้น ทางเจ้าหน้าที่จะทำการแนะนำ และติดต่อประสานงานในการให้บริการท่านได้อย่างถูกต้องโดยไม่เสียสิทธิตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย

3. เอกสารประกอบการพิจารณาย้ายค่าสินไหมทดแทน

ขอให้ท่านติดต่อพนักงานฝ่ายสินไหมทดแทนรถยนต์ในเรื่องการเตรียมเอกสาร และข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนทุกครั้ง เพื่อความถูกต้อง ครบถ้วน สะดวก รวดเร็ว ในการดำเนินการ

4. ระยะเวลาการพิจารณาและชดใช้ค่าสินไหมทดแทนรถยนต์

หลังจากได้รับเอกสารครบถ้วน และผ่านการพิจารณาแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าหรือคู่กรณี ดังนี้

- กรณีค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) เอกสารถูกต้อง ครบถ้วนค่าสินไหมฯเป็นที่ยุติร่วมกันได้รับค่าสินไหมฯ ภายใน 7 วันทำการ
- กรณีรถเสียหายโดยสิ้นเชิง (Total Loss) เอกสารถูกต้องครบถ้วนรับค่าสินไหมฯ ภายใน 15 วันทำการ
- กรณีรถหายเอกสารถูกต้องครบถ้วน ภายใน 15 วันทำการ
- กรณีค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ อื่นๆ นอกจากที่ระบุดังกล่าวข้างต้นในข้อ 4 เอกสารถูกต้องครบถ้วนตามที่ยุติจากการเจรจาตกลงสามารถรับค่าสินไหมฯ ภายใน 15 วันทำการ